



- ¹² Словарь иностранных слов. С. 82.
- ¹³ Каиров И.А. Педагогический словарь: В 2 т. М., 1960. С. 32.
- ¹⁴ Большая советская энциклопедия. В ... т. М., 1974. Т. 17. С. 1493.
- ¹⁵ Там же. С. 1495.
- ¹⁶ Лотте Д.С. Основы построения научно-технической терминологии: Вопросы теории и методики. М., 1964. С. 40.
- ¹⁷ Лингвистический энциклопедический словарь. С. 211.
- ¹⁸ Романова Н.П. О некоторых типах терминосистем в лингвистике // Семиотические проблемы языков науки, терминологии и информатики: Труды науч. симп. М., 1971. Ч. 2. С. 389.

УДК 371.3

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У СТУДЕНТОВ

Ю.А. Павлова

Саратовский государственный университет,
кафедра педагогики
E-mail: pavlovaYA@mail.ru

Статья посвящена проблеме формирования умений и навыков информационной деятельности студентов, выявлению психолого-педагогических условий, при которых данный процесс происходит наиболее успешно. Дается характеристика обозначенных психолого-педагогических условий, раскрывается значимость их использования в процессе качественного обновления высшего образования.

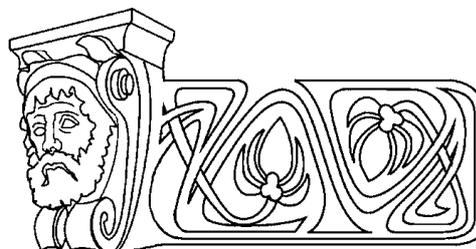
Psychology and pedagogical conditions of student's information activity development

Yu.A. Pavlova

This article is devoted to the problem of student's information activity development, determination of psychological and pedagogical conditions when this process is supposed to be most successful. The article characterizes this kind of psychological and pedagogical conditions, reveals the importance of their use in the process of higher education institution improvement.

Внедрение новых информационных технологий основывается на опыте использования традиционных технических средств и идей программированного обучения. Начиная с изобретения первого технического средства обучения до настоящего времени, многих ученых занимали не только вопросы методики применения технических средств, но и влияния их на эффективность учебного процесса.

Использование традиционных технических средств обучения, как показал опыт, не привело к повышению эффективности процесса обучения, не обеспечило его оптимизацию. В связи с внедрением в практику современных информационных технологий с использованием компьютерной и видеотехники появилась возможность качественно улучшить процесс обучения, повысить его эффек-



тивность, обеспечить высокий уровень мотивации обучаемых, индивидуализировать обучение.

Особую значимость и актуальность приобретает целенаправленное формирование умений и навыков в информационной деятельности студентов, позволяющее ориентироваться в информационных потоках для эффективного осуществления образовательных функций.

Понятие «информационная деятельность» наиболее разработано в таких областях, как информатика, информационная аналитика, теория управления и др., которые непосредственно связаны со сбором, обработкой, хранением и предоставлением информации специалистам. Анализ научной литературы показал, что ряд авторов (Ю.Ф. Абрамов, Д.И. Блюменау, П.Я. Гальперин, Р.С. Гиляревский, А.И. Михайлов, Н.Ф. Талызина, А.В. Усова, А.И. Черный, И.С. Якиманская и др.) определяют научно-информационную (информационную) деятельность как организационно оформленную разновидность научного труда и научно-технической деятельности. Как показывает практика, информация в настоящее время становится главным ресурсом научно-технического и социально-экономического развития государства. Она играет значительную роль в процессах обучения, воспитания, образования, что потребовало применения новых информационных технологий (НИТ) – электронных средств для работы с информацией. Внедрение в образование НИТ, в свою очередь, заставляет посмотреть на дидактический процесс как на информационную деятельность, требующую овладения студентами специфических умений и навыков ее осуществления.

Информационная деятельность человека носит интеллектуальный характер, однако в действительности формируется в основном стихийно. Б.И. Блюменау определяет информационную деятельность как «совокупность операций по восприятию, переработке и выдаче информации в рамках системы научных коммуникаций,...



часть научной деятельности», основной целью которой является повышение эффективности научных разработок¹. Мы придерживаемся мнения ученых, что информационная деятельность основана на информационном взаимодействии между обучаемым, преподавателем и средствами новых информационных технологий. Деятельность, направленная на достижение учебных целей, является информационно-учебной. В процессе деятельности у студентов формируются следующие умения и навыки: умение владеть техническими устройствами (компьютер, теле- и видеоаппаратура, устройство для преобразования информации из одной формы в другую и др.); проводить информационный поиск (сбор, отбор, регистрацию информации); перерабатывать информацию (анализ, синтез, структурирование, классифицирование и др.); создавать и пользоваться обучающими программами; обращаться с автоматизированными информационными системами (электронными банками данных); диагностировать и осуществлять мониторинг студентов (слежение за динамикой обучения); хранить и тиражировать информацию.

В процессе качественного обновления высшего образования с особой остротой в современной образовательной практике выдвигается задача определения и реализации психолого-педагогических условий формирования умений и навыков осуществления информационной деятельности студентов, которые будут обеспечивать студентам успешность в работе с информационными ресурсами.

Под условием принято понимать те обстоятельства и факторы, которые влияют на какой-либо процесс действительности. Так, С.И. Ожегов и Н.Ю. Шведова рассматривают условие как «обстоятельство, от которого что-нибудь зависит»². Важно отметить, что конечный результат определяется не отдельно взятыми причинами, а их совокупностью в тесной связи со всеми внешними и внутренними условиями, которые, в свою очередь, выступают итогом предшествующих взаимодействий.

Под психолого-педагогическими условиями мы понимаем совокупность взаимосвязанных факторов, необходимых для целенаправленного образовательного процесса с использованием педагогически полезного дидактического обеспечения, разработанного на базе современных информационных и коммуникативных технологий с целью формирования у студентов качеств, необходимых для достижения ими успехов в работе с информационным продуктом.

В результате анализа педагогической литературы и проведенного экспериментального исследования мы выделяем следующий комплекс психолого-педагогических условий, необходимых для эффективного формирования умений и навыков студентов:

- положительную мотивацию студентов;
- учет психологических и интеллектуальных свойств личности;
- самостоятельную познавательную активность;
- диалектическое мышление педагога как организатора информационной деятельности.

Создание положительной мотивации студентов и соответствующего эмоционального настроения является важным условием успешного формирования умений и навыков осуществления информационной деятельности. Как показывают результаты нашего исследования, многие студенты не имеют ни потребности, ни мотива к осуществлению информационной деятельности. Это обнаруживается в нежелании посещать занятия, в пассивной позиции на занятиях, в невыполнении домашних и индивидуальных заданий. Уровень сознательности определяется тем, насколько лично необходимо для студента оказывается то, что объективно, общественно значимо. Проведенное нами исследование показало, что познавательный интерес к данному виду деятельности не наблюдался у 60% студентов, они не проявляли никакой познавательной активности на занятиях. 35% проявляли поверхностный интерес, он был неустойчив, носил эпизодический характер. И лишь 5% студентов осмысленно подходили к планированию и выполнению операций, пытались активизировать свою деятельность и сделать ее более продуктивной. Только в этом случае имеет место собственная деятельность как непосредственно удовлетворяющая познавательную потребность. Уместно привести в данном случае точку зрения С.Л. Рубинштейна, который отмечает, что для того, чтобы учащийся по-настоящему включился в работу, нужно сделать поставленные в ходе учебной деятельности задачи не только «понятными, но и внутренне приятными им, т.е., чтобы они приобрели значимость и нашли таким образом отклик и опорную точку в его переживании. Уровень сознательности существенно определяется тем, насколько лично значимым для учащегося оказывается то, что объективно общественно значимо»³.

В связи с вышеизложенным особое значение приобретает выделение внутренних и внешних мотивов учебной деятельности. Внутренние мотивы носят лично значимый характер, обусловлены познавательной потребностью субъекта, удовлетворением, получаемым от процесса познания и реализации своего личного потенциала. Доминирование внутренней мотивации характеризуется проявлением высокой познавательной активности студента в процессе учебной деятельности, овладение учебным материалом является и мотивом, и целью учения. Внешние мотивы характеризуются тем, что овладение содержанием учебного предмета не является целью, а выступает средством достижения других целей. При внешней мотивации обучаемый, как правило, отчужден



от процесса познания, проявляет пассивность, переживает бессмысленность происходящего, либо его активность носит вынужденный характер. Содержание учебных предметов не является для него личностно значимым⁴.

В ходе исследования мы пришли к выводу, что не сама по себе информационная деятельность является побудительным началом к действию, а совокупность мотивов и волевых усилий при осуществлении определенного вида деятельности выступает как условие для формирования необходимых умений какой-либо деятельности, в нашем случае информационной.

Вторым условием формирования умений и навыков информационной деятельности студентов является учет психологических и интеллектуальных свойств личности обучаемых, который представляется весьма актуальным и логичным. Бесспорно, что каждый возраст характеризуется определенной степенью развития интеллектуальных качеств и психологических особенностей личности и влечет за собой необходимость учета возрастных особенностей обучаемых при организации учебного процесса. Наличие этого фактора и индивидуальных различий предполагает опору на свойственные тому или иному возрасту особенности нервной системы и имеет целью проектирование и формирование новых черт и свойств личности.

Юношеский возраст характеризуется высоким уровнем развития познавательных процессов, появлением новых требований к себе и к окружающим, сменой основных видов деятельности. У студентов отмечается способность делать общие выводы на основе частных и переходить к частным умозаключениям на базе общих выводов, т.е. в полной мере выражена способность к индукции и дедукции. Л.С. Выготский, анализируя особенности развития психики в данном возрастном периоде, особое место отводил самосознанию, когда происходит критическая оценка себя и окружающей среды, определение своего места в социальной среде. «С формированием самосознания, – подчеркивает ученый, – в драму развития вступает новое действующее лицо, новый качественно своеобразный фактор – личность самого подростка»⁵. Юношеский возраст является достаточно чувствительным для развития комплекса разнообразных способностей, в том числе к анализу, рефлексии и творческого самовыражения. Л.С. Выготский отмечает, что юноша мыслит категориями, с помощью выработанных в мышлении понятий возникает категориальное восприятие. Он «... не только осознает и осмысливает воспринимаемую им действительность, но и осмысливает ее в понятиях, т.е. для него в акте наглядного восприятия сложно синтезируется абстрактное и конкретное мышление. Он упорядочивает видимую действительность с помощью выработанных в мышлении понятий»⁶.

Третьим условием формирования умений и навыков является самостоятельная познавательная активность студентов.

В соответствии с деятельностным подходом формирование и развитие различных умений и навыков личности осуществляется только в процессе самостоятельной активной познавательной деятельности обучающихся, когда происходит перемещение акцентов с процесса преподавания на процесс учения. В этом случае качественно меняется роль преподавателя в ходе обучения – из лица, передающего знания и контролирующего процесс овладения ими, он становится лицом, планирующим и организующим процесс обучения, выполняет консультативную роль. Таким образом, знания и информация превращаются из предмета в средство обучения. Организация самостоятельной работы студентов по формированию умений и навыков осуществления информационной деятельности студентов строится с учетом следующих элементов управления: формирования побуждающих мотивов; постановки целей и задач; планирования; инструктажа и консультирования; создания инструментария (рекомендаций, руководства, пособия, алгоритма, программы, дидактических материалов); системы контроля полученных результатов.

В качестве четвертого условия выступает диалектическое мышление педагога как организатора информационной деятельности студентов. Интеллект преподавателя, стиль его мышления, разносторонние знания – являются первоначальной основой для формирования студента, способного к самостоятельной информационной деятельности. Личность преподавателя, его мышление и стиль общения оказывают определяющее влияние на процесс обучения. Очевидным является тот факт, что преподаватель должен иметь и высокую интеллектуальную подготовку, должен знать методику преподавания своего предмета и уметь осуществлять межпредметные связи. По нашему мнению, интеллект преподавателя, стиль его мышления, разносторонние знания являются первоначальной основой для формирования студента, способного к самостоятельной информационной деятельности.

Стиль общения преподавателя, выбранные методы взаимодействия со студентами могут настраивать их на активную познавательную деятельность по переработке получаемой информации, и, наоборот, снижать ее активность. Задача педагога: побудить обучаемых к работе, показать преимущества того или иного вида работы с получаемым знанием, научить рефлексии и критическому отношению к достигнутым результатам. Преподаватель и студент при осуществлении информационной деятельности выступают полноправными партнерами. И от того, в каком стиле общается преподаватель с



обучаемыми, как строится их взаимное общение, будет зависеть и результат познавательной деятельности студентов.

Итак, проведенное теоретическое исследование дает основание сделать вывод, что формирование умений и навыков осуществления информационной деятельности студентов будет проходить на более высоком уровне, если мы будем учитывать и понимать условия, в которых протекает этот процесс. Для более полного познания природы процесса формирования умений и навыков мы должны принимать во внимание все факторы, связи и зависимости в учебном процессе.

Примечание

- ¹ *Блюменау Б.И.* Проблемы свертывания научной информации. Л., 1982. С. 6.
- ² *Ожегов С.И.* Толковый словарь русского языка Российской академии наук. 4-е изд., доп. М., 2003. С. 839.
- ³ *Рубинштейн С.Л.* О мышлении и путях его исследования. СПб., 2001. С. 81.
- ⁴ *Анохин П.К.* Теория функциональной системы // Успехи физиологических наук. 1970. № 1. С. 19–54, 71.
- ⁵ *Выготский Л.С.* Мышление и речь // Выготский Л.С. Собрание сочинений: В 6 т. М., 1984. Т. 2. С. 238.
- ⁶ *Выготский Л.С.* Педология подростка: Проблема возраста. М., 1984. Т. 3. С. 278.