



Научная статья

УДК 378.147

<https://doi.org/10.18500/1819-7671-2021-21-2-233-237>

## Организационно-педагогические условия реализации образовательного процесса для слабовидящих студентов в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки



Р. Р. Хадидуллина<sup>1</sup>✉, Р. Р. Закиева<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма, Россия, 420010, г. Казань, ул. Деревня Универсиады, д. 35

<sup>2</sup>Казанский государственный энергетический университет, Россия, 420066, г. Казань, ул. Красносельская, д. 51

Хадидуллина Резеда Ринатовна, кандидат педагогических наук, декан факультета сервиса и туризма, доцент кафедры физико-математических дисциплин и информационных технологий, [h\\_rezeda@bk.ru](mailto:h_rezeda@bk.ru), <https://orcid.org/0000-0003-3980-5677>

Закиева Рафина Рафкатовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Промышленная электроника и светотехника», [rafina@bk.ru](mailto:rafina@bk.ru), <https://orcid.org/0000-0001-9513-7672>

**Аннотация.** В статье раскрываются организационно-педагогические условия реализации образовательного процесса для студентов, имеющих ограниченные возможности здоровья по зрению, в период, когда они особо уязвимы перед сложившимися обстоятельствами всемирной пандемии COVID-19. Условия организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются нормативными документами, ГОСТами, что обеспечивает их право доступа к качественному образованию. Обосновывается необходимость использования в образовательном процессе вуза электронного обучения, адаптированных дистанционных образовательных технологий, внешних электронных ресурсов с учетом нозологий в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки. Рассматриваются особенности взаимодействия всех субъектов образовательного процесса (студента, родителей, куратора, преподавателя, тьютора, педагога-психолога, сотрудников отдела по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, сотрудников административного управления, сотрудников отдела информационных технологий) в обеспечении качества образования в сложившихся условиях, с которыми ранее общественность не сталкивалась. Большую роль в образовательной деятельности в режиме самоизоляции приобретают самообразовательные умения и навыки работы с информационными ресурсами. Часть раскрытых в статье организационно-педагогических условий будет актуальна для организации образовательного процесса в условиях пандемии для студентов без ограниченных возможностей здоровья.

**Ключевые слова:** электронная информационно-образовательная среда вуза, дистанционное обучение, электронные образовательные ресурсы, лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению, качество образования, пандемия

**Для цитирования:** Хадидуллина Р. Р., Закиева Р. Р. Организационно-педагогические условия реализации образовательного процесса для слабовидящих студентов в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2021. Т. 21, вып. 2. С. 233–237. <https://doi.org/10.18500/1819-7671-2021-21-2-233-237>

Статья опубликована на условиях лицензии Creative Commons Attribution License (CC-BY 4.0)

Article

<https://doi.org/10.18500/1819-7671-2021-21-2-233-237>

**Organizational and pedagogical conditions for the implementation of the educational process for visually impaired students in a complex sanitary and epidemiological situation**

R. R. Khadiullina<sup>1</sup>✉, R. R. Zakieva<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Volga Region State University of Physical Culture, Sport and Tourism, 35 Universiade Village St., Kazan 420010, Russia

<sup>2</sup>Kazan State Energy University, 51 Krasnoselskaya St., Kazan 420066, Russia

Rezeda R. Khadiullina, [h\\_rezeda@bk.ru](mailto:h_rezeda@bk.ru), <https://orcid.org/0000-0003-3980-5677>

Rafina R. Zakieva, [rafina@bk.ru](mailto:rafina@bk.ru), <https://orcid.org/0000-0001-9513-7672>

**Abstract.** The article reveals the organizational and pedagogical conditions for the implementation of the educational process for students with visual disabilities at a time when they are particularly vulnerable to the current circumstances of the global COVID-19 pandemic. The



necessity of using e-learning, adapted distance learning technologies, and external electronic resources in the educational process of the University, taking into account nosologies in a complex sanitary and epidemiological situation is substantiated. The article describes the features of interaction of all subjects of the educational process (student, parents, curator, teacher, tutor, teacher-psychologist, employees of the department for work with students with disabilities, administrative staff, employees of the information technology department) in ensuring the quality of education in the current conditions, which the public has not previously encountered. Self-learning skills and skills of working with information resources acquire an important role in educational activities especially during the lock down. Part of the organizational and pedagogical conditions discussed in the article will also be relevant for the organization of the educational process in the context of a pandemic for students without disabilities.

**Keywords:** electronic information and educational environment of the university, distance learning, electronic educational resources, persons with visual impairments, quality of education, pandemic

**For citation:** Khadiullina R. R., Zakieva R. R. Organizational and pedagogical conditions for the implementation of the educational process for visually impaired students in a complex sanitary and epidemiological situation. *Izvestiya of Saratov University. Philosophy. Psychology. Pedagogy*, 2021, vol. 21, iss. 2, pp. 233–237 (in Russian). <https://doi.org/10.18500/1819-7671-2021-21-2-233-237>

This is an open access article distributed under the terms of Creative Commons Attribution License (CC-BY 4.0)

### Актуальность исследуемой проблемы

Человечество переживает непростой период, когда борьба с коронавирусной инфекцией (COVID-19) вносит свои коррективы не только в обычную жизнь, но и в образовательный процесс. Одной из наиболее уязвимых категорий в этой ситуации становятся студенты с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» ставит задачу повышения уровня доступности качественного образования для всех категорий граждан, в том числе для лиц с ОВЗ [1]. Согласно Конвенции о правах инвалидов доступность физического, социального, экономического и культурного окружения, здравоохранения и образования, а также информации и связи очень важна. Это позволяет лицам с ОВЗ в полной мере пользоваться основными свободами и всеми правами человека [2]. Воспользоваться правом доступа к качественному образованию становится не так просто в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки, особенно слабовидящим студентам. Поэтому необходимо вносить коррективы в организационно-педагогические условия реализации образовательного процесса для слабовидящих студентов.

*Методы исследования.* Анализ источников литературы по исследуемой теме, практический опыт.

### Обсуждение

Содержание высшего образования по образовательным программам и условия организации обучения для лиц с ОВЗ определяются при необходимости на основе адаптированных образовательных программ. Обучение по образовательным программам осуществляется с учетом индивидуальных возможностей здоровья таких обучающихся [3]. Для них создаются специальные условия доступности объектов сферы образования, в частности сопровождение лиц

с ОВЗ, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта; надлежащее размещение носителей информации, в том числе дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне [4]. Согласно ГОСТу Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы: требования доступности для инвалидов по зрению» официальный сайт организации должен иметь альтернативную версию, максимально адаптированную для слабовидящих пользователей. Образовательная организация несет ответственность по обеспечению лиц с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных под их нозологию [5]. Такое требование, как использование в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий, становится особенно актуальным и необходимым в условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки, когда обучение идет дистантно в режиме самоизоляции студентов и преподавателей. Такое обучение должно предусматривать возможность приема-передачи информации для слабовидящих студентов в доступных для них формах. Для этого необходимо соблюдение следующих организационно-педагогических условий:

1. Новые сложившиеся обстоятельства вносят коррективы в одно из необходимых организационно-педагогических условий инклюзивного образования: *сочетание традиционных и дистанционных форм, методов и средств обучения; акцент при этом делается на преимущественное использование дистанционных форм, методов и средств обучения, адаптированных для слабовидящих студентов.* В обычном режиме преподаватели используют инструменты платформы дистанционного обучения в основном для лиц, вынужденных пропускать аудиторные занятия по причине болезни, подготовки и участию в спортивных соревнованиях и др. Когда осуществля-



ется полный переход на электронное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, не все преподаватели имеют в своем арсенале адаптированные файлы с материалами для работы со слабовидящими студентами. Обычно восприятие учебного материала на аудиторных занятиях такими студентами происходит через голос преподавателя. Таким образом, преподаватели в максимально сжатые сроки должны адаптировать все учебные материалы в формат, доступный и понятный для слабовидящих студентов.

2. Для осуществления образовательной деятельности в условиях самоизоляции слабовидящему студенту понадобится ряд специфических программных и технических средств, обеспечивающих экранный доступ, увеличение экрана, распознавание и чтение плоскочечатных текстов, перевод текста в речь, оптическое распознавание символов и др. В новых образовательных условиях такие студенты вынуждены все чаще использовать электронные увеличивающие устройства. В домашних условиях удобнее загрузить на компьютер, планшет специальную программу увеличения экрана, программу перевода обычного текста и обратного перевода в текст Брайля. Один из вариантов представляемых материалов в дистанционной форме – аудиозапись лекции и методических указаний к занятиям. Выполненные домашние задания студент может направлять на электронную почту преподавателя, прикреплять в системе дистанционного обучения в виде аудио-файла с устным ответом. Следующее необходимое организационно-педагогическое условие – использование специальных и вспомогательных программных и технических средств.

3. Одно только наличие в арсенале студентов с ОВЗ адаптированных технических средств не гарантирует их готовность к образовательной деятельности в новых сложных условиях. Таким студентам необходима усиленная психолого-педагогическая поддержка педагога-психолога, куратора, тьютора, сотрудников отдела по работе с лицами с ОВЗ. Данное условие обусловлено тем, что студенты с ОВЗ в привычной обстановке вуза не всегда находятся в комфортной психологической обстановке; иногда процесс социально-психологической адаптации может растягиваться на месяцы, а то и годы. Попав в новые условия, с одной стороны, часть таких студентов в домашней обстановке чувствуют себя комфортнее, а с другой стороны – усложняется процесс коммуникации с преподавателем, со сверстниками; меняется привычный режим дня, что тоже может негативно отразиться на общем психоэмоциональном состоянии студента. Студенту необходимо создать такие условия, чтобы он понимал, что по-прежнему

находится под вниманием педагога-психолога, куратора, тьютора и в любой момент сможет получить всю необходимую консультационную помощь. Психолого-педагогическая деятельность по развитию личностного потенциала студента не останавливается, необходимо продолжать и работу по выявлению тревожности и дезадаптации. На основании полученных результатов безотлагательно проводятся психокоррекционные мероприятия.

4. Как оказалось, не только студенты, но и преподавательский состав не в полной мере готов вести учебный процесс дистанционно. Особенно сложно той категории преподавателей, чей возраст приближается к пенсионному и старше: не все из них владеют цифровыми технологиями. Помощь со стороны так называемых «цифровых волонтеров» (из числа «продвинутых» студентов и преподавателей этого же вуза) будет очень полезна для них. Таким образом, оказание консультационной помощи «цифровыми волонтерами» преподавателям пенсионного возраста – следующее организационно-педагогическое условие образовательной деятельности слабовидящего студента в условиях самоизоляции.

5. Новые обстоятельства вносят коррективы и в механизмы взаимодействия субъектов образовательного процесса. Так, в цепочке преподаватель – куратор – студент важную роль играет куратор, так как именно к нему обращается студент, когда сталкивается с трудностями в учебном процессе: психоэмоциональное состояние неопределенности, технические неполадки при онлайн-занятиях и др. Много зависит от того, насколько корректно и оперативно куратор отреагирует на просьбы студента, а самое главное будет неким связующим звеном с теми, кто профессионально решит вопросы студента: педагог-психолог, сотрудники деканата, сотрудники отдела по работе с лицами с ОВЗ и др. Куратор, как правило, работает сообща с родителями, ведь слабовидящие студенты находятся в большой зависимости от их помощи. В режиме самоизоляции родители практически всегда рядом со своими детьми, но обычно лица с ОВЗ стремятся к самостоятельности, поэтому помощь родителей может быть несколько условной. Важно проводить работу по сохранению мотивации к обучению: ориентация на овладение знаниями, необходимыми для профессионального становления; понимание социальной значимости своей будущей профессии; потребность в самореализации и самосовершенствовании в выбранной области; потребность быть независимым, социально адаптированным в обществе наряду с другими, не имеющими ОВЗ. Большую роль в сохранении стимула к образовательной



деятельности в режиме самоизоляции приобретают самообразовательные умения и навыки работы с информационными ресурсами, которые формируются у студента в процессе изучения дисциплин по информационным технологиям. Поэтому при изучении этих дисциплин преподаватели уделяют особое внимание студентам, имеющим ОВЗ, в особенности слабовидящим. Тьютор, который обычно выбирается из числа студентов II–III курсов и, как правило, входит в студенческий совет факультета, активист вуза, стимулирует курируемого студента к социально-коммуникативной деятельности. Стимулирование и мотивация студентов к учебно-познавательной и социально-коммуникативной деятельности в условиях самоизоляции – необходимое организационно-педагогическое условие образовательной деятельности студента с нарушениями зрения.

6. Разрозненные взаимодействия субъектов образовательного процесса не смогут обеспечить получение качественного образования, особенно в новых условиях. Необходимо четкое координирование действий и информирование субъектов образовательного процесса со стороны руководства вуза, с помощью сотрудников административного управления, в том числе в дистанционном режиме. Преподаватели обеспечивают наполнение курсов адаптированным контентом, ведут занятия в онлайн-режиме, осуществляют текущий контроль уровня обученности студентов. Куратор, педагог-психолог, тьютор, сотрудники отдела по работе с лицами с ОВЗ информируют студента по необходимым вопросам, мотивируют и стимулируют к образовательной деятельности. Сотрудники отдела информационных технологий оказывают техническую помощь всем субъектам образовательного процесса при возникновении трудностей и сбоях передачи информации, для обеспечения бесперебойной работы платформы дистанционного обучения, электронного документооборота. Таким образом, только слаженное взаимодействие всех субъектов образовательного процесса – студента, родителей, куратора, преподавателя, тьютора, педагога-психолога, сотрудников отдела по работе с лицами с ОВЗ, сотрудников административного управления, отдела информационных технологий – может обеспечить полноценный образовательный процесс. Это необходимое организационно-педагогическое условие образовательной деятельности студента с нарушениями зрения в условиях самоизоляции.

Подводя итог, отметим, что в условиях пандемии, когда вся общественность сталкивается с рядом ограничений и сложностей, сохранение здоровья – самый главный жизненный приоритет. Самоизоляция становится важным условием

обеспечения здоровья нации. Вместе с тем в этот период процессы, связанные с обеспечением жизнедеятельности людей, в частности образование, требуют новых подходов. Мы должны быть готовы обеспечить качественное образование в любых условиях, в том числе в условиях самоизоляции. Дистанционные формы обучения в этом случае становятся приоритетными и в какой-то степени единственно возможными. Особые требования предъявляются к созданию таких условий, которые обеспечат равные образовательные возможности для всех категорий граждан, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья. Студенты с нарушениями зрения требуют повышенного к себе внимания со стороны всех субъектов образовательного процесса. И только слаженное их взаимодействие при условии использования специализированных программных и технических средств позволит обеспечить качественное образование. Коррективы, внесенные в процесс образования во время пандемии COVID-19, существенно изменят общие принципы и подходы к образовательному процессу в будущем. Время покажет, но в любом случае, мы готовы ко многому.

#### Список литературы

1. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» : постановление Правительства РФ от 4 апреля 2020 г. № 448. URL: <http://docs.cntd.ru/document/556183093> (дата обращения: 16.04.2020).
2. Конвенция ООН о правах инвалидов. URL: [http://www.dislife.ru/fl\\_ow/them](http://www.dislife.ru/fl_ow/them) (дата обращения: 16.04.2020).
3. Об утверждении «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»: приказ Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301. URL: <http://docs.cntd.ru/document/456057115> (дата обращения: 16.04.2020).
4. Об утверждении «Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» : приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420320115> (дата обращения: 16.04.2020).
5. О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации : приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785. URL: <http://docs.cntd.ru/document/556099572/> (дата обращения: 16.04.2020).



## References

1. *On the Approval of the State Program of the Russian Federation «Development of Education»: Resolution of the Government of the Russian Federation of April 4, 2020 no. 448.* Available at: <http://docs.cntd.ru/document/556183093> (accessed 16 April 2020) (in Russian).
2. *UN Convention on the rights of persons with disabilities.* Available at: <http://www.dislife.ru/flow/them> (accessed 16 April 2020) (in Russian).
3. *On the Approval of the «Procedure for Ensuring Conditions for the Accessibility of Facilities and Services Provided in the Field of Education for Persons with Disabilities, as Well as Providing Them with the Necessary Assistance»: Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation of April 5, 2017 no. 301.* Available at: <http://docs.cntd.ru/document/456057115> (accessed 16 April 2020) (in Russian).
4. *On the Approval of the «Procedure for Ensuring Conditions for the Accessibility of Facilities and Services Provided in the Field of Education for Persons with Disabilities, as Well as Providing Them with the Necessary Assistance: Order of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation of November 9, 2015 no. 1309.* Available at: <http://docs.cntd.ru/document/420320115> (accessed 16 April 2020) (in Russian).
5. *On Amendments to the Requirements for the Structure of the Official Website of an Educational Organization in the Information and Telecommunication Network “Internet” and the Format of Information Presentation on it: Order of the Federal Service for Supervision in Education and Science of May 29, 2014 no. 785).* Available at: <http://docs.cntd.ru/document/556099572/> (accessed 16 April 2020) (in Russian).

Поступила в редакцию 26.09.2020, после рецензирования 15.10.2020, принята к публикации 15.03.2021

Received 26.09.2020, revised 15.10.2020, accepted 15.03.2021