



Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2021. Т. 21, вып. 4. С. 446–450

*Izvestiya of Saratov University. Philosophy. Psychology. Pedagogy*, 2021, vol. 21, iss. 4, pp. 446–450

<https://phpp.sgu.ru>

<https://doi.org/10.18500/1819-7671-2021-21-4-446-450>

Научная статья

УДК 159.944

## Особенности психологической устойчивости личности и проявления феномена эмоционального выгорания сотрудников пенитенциарной системы в условиях пандемии COVID-19



Е. И. Ярошенко

Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Россия, 410012, г. Саратов, ул. Астраханская, д. 83

Ярошенко Елена Игоревна, старший преподаватель кафедры общей и социальной психологии, yarosh667@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-8394-3394>

**Аннотация.** Статья посвящена эмпирическому исследованию социально-психологических аспектов проблемы эмоционального выгорания личности и психологической устойчивости сотрудников пенитенциарных учреждений в условиях пандемии COVID-19. Актуальность изучения проблемы связана с тем, что возросли требования, предъявляемые к сотрудникам уголовно-исполнительной системы из-за распространения новой коронавирусной инфекции, и увеличилась нагрузка на персонал в связи с ужесточением санитарно-эпидемиологических требований к условиям труда. Раскрываются трудности, с которыми сталкиваются сотрудники пенитенциарной системы в профессиональной деятельности в условиях пандемии COVID-19. Цель настоящего эмпирического исследования – установить актуальный уровень эмоционального выгорания личности и эмоциональной устойчивости сотрудников пенитенциарной системы в условиях пандемии COVID-19. Представлены результаты исследования эмоциональных реакций сотрудников, показателей тревожности и уровня эмоционального выгорания личности. Установлено, что чем выше статус занимаемой должности сотрудниками пенитенциарной системы, тем больше значения симптомов эмоционального выгорания. Предложены рекомендации для психологической службы и начальствующего персонала уголовно-исполнительной системы с целью повышения показателей эмоциональной устойчивости пенитенциарных служащих.

**Ключевые слова:** эмоциональное выгорание, сотрудники пенитенциарной системы, психологическая (эмоциональная) устойчивость, пандемия COVID-19

**Для цитирования:** Ярошенко Е. И. Особенности психологической устойчивости личности и проявления феномена эмоционального выгорания сотрудников пенитенциарной системы в условиях пандемии COVID-19 // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2021. Т. 21, вып. 4. С. 446–450. <https://doi.org/10.18500/1819-7671-2021-21-4-446-450>

Статья опубликована на условиях лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0)

Article

### Features of the psychological stability of the individual and the manifestation of the phenomenon of emotional burnout of employees of the penitentiary system in the context of the COVID-19 pandemic

E. I. Yaroshenko

Saratov State University, 83 Astrakhanskaya St., Saratov 410012, Russia

Elena I. Yaroshenko, yarosh667@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-8394-3394>

**Abstract.** The article is devoted to an empirical study of the socio-psychological aspects of the problem of emotional burnout and psychological stability of employees of penitentiary institutions in the context of the COVID-19 pandemic. The relevance of studying the problem is due to the fact that the requirements for employees of the penal system have increased in connection with the spread of a new coronavirus infection and the workload on staff has increased due to the tightening of sanitary and epidemiological requirements for working conditions. The article reveals the difficulties faced by employees of the penitentiary system in their professional activities in the context of the COVID-19 pandemic. The purpose of this empirical study is to establish the current level of emotional burnout and emotional stability of employees of the penitentiary system in the context of the COVID-19 pandemic. The results of the study of the emotional reactions of employees, indicators of anxiety and the level of emotional burnout of the personality are presented. It was found that the higher the status of the position held by the employees of the penitentiary system is, the greater is the significance of



the symptoms of emotional burnout. Recommendations are offered for the psychological service and the commanding staff of the penal system in order to increase the indicators of the emotional stability of the penitentiary officers.

**Keywords:** burnout, prison staff, psychological (emotional) resilience, COVID-19 pandemic

**For citation:** Yaroshenko E. I. Features of the psychological stability of the individual and the manifestation of the phenomenon of emotional burnout of employees of the penitentiary system in the context of the COVID-19 pandemic. *Izvestiya of Saratov University. Philosophy. Psychology. Pedagogy*, 2021, vol. 21, iss. 4, pp. 446–450 (in Russian). <https://doi.org/10.18500/1819-7671-2021-21-4-446-450>

This is an open access article distributed under the terms of Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC-BY 4.0)

Пенитенциарная система в настоящее время претерпевает значительные изменения. В результате распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 требования, предъявляемые к сотрудникам учреждений, значительно возросли и увеличилась нагрузка на персонал уголовно-исполнительной системы. Данный факт связан с повышением численности вновь поступивших осужденных в исправительные учреждения (в том числе и этапиремых из других регионов России), с возлагаемыми запретами на свидания и встречи с родственниками, с переводом ряда исправительных учреждений на казарменный режим в связи с тем, что приоритетным направлением в деятельности уголовно-исправительных учреждений на сегодняшний день выступает обеспечение инфекционной безопасности [1]. Значительно повысился уровень эмоционального напряжения у сотрудников из-за введенных ограничений. В связи с этим в современной социальной ситуации актуальными представляются изучение особенностей психологической устойчивости личности и проявления феномена эмоционального выгорания пенитенциарных служащих в условиях пандемии COVID-19 и разработка соответствующих профилактических мер.

#### Теоретические основания исследования

В большинстве регионов произошло значительное повышение численности вновь прибывших осужденных этапами в результате закрытия ряда регионов и учреждений на карантин. Увеличение нагрузки в пенитенциарных учреждениях наблюдается в большей степени у следующих отделов и служб: у группы надзора и отдела безопасности, отдела воспитательной работы с осужденными, психологической лаборатории, отдела специального учета и отдела социальной защиты. Данные отделы непосредственно работают со спецконтингентом учреждения, и возросшая на них нагрузка в большей степени способствует развитию эмоционального напряжения и значительному расходу ресурсов организма [2].

Возросли показатели тревоги сотрудников за свое здоровье и здоровье близких. Средства массовой информации, а также введенный в ряде регионов пропускной режим передвижения по

городу способствуют повышению психоэмоционального напряжения среди всего населения. Для сотрудников пенитенциарной системы одним из главных факторов стресса выступает страх заразиться COVID-19. Необходимо отметить, что работники уголовно-исполнительной системы отнесены к структурам жизнеобеспечения страны и в период введенного в России режима самоизоляции продолжали нести службу [3]. У большинства сотрудников в указанный период возникли сложности в соблюдении баланса между личной жизнью и работой, что способствовало их большей физической и эмоциональной истощаемости.

Сотрудники, чьи родственники были переведены на удаленную работу [4] и находились дома, соблюдая режим самоизоляции, испытывали эмоциональное напряжение в связи с невозможностью совместного времяпрепровождения, а также в связи с опасениями за здоровье своих близких и риске заразить родных. Сотрудники, которые были переведены на казарменный режим, не имели возможности в течение длительного времени увидеть своих родных, а также сменить рабочую обстановку для полноценного отдыха.

Повышение эмоциональной нагрузки на персонал уголовно-исполнительной системы связано также с тем, что введенное казарменное положение в пенитенциарных учреждениях способствовало ухудшению отношений сотрудников с осужденными [5]. Негативные изменения во взаимоотношениях сотрудников и спецконтингента исправительного учреждения обусловлены введенными ограничениями и запретами. Так, приостановлено проведение судебных заседаний по вопросам условно-досрочного освобождения осужденных; запрещено проведение культурно-массовых мероприятий, введен запрет на свидания осужденных с родственниками и адвокатами, в том числе приостановлены краткосрочные свидания через стеклянные ограждения; ужесточен контроль за соблюдением правил внутреннего распорядка персоналом уголовно-исполнительной системы, сотрудниками в рамках усиления казарменного режима, активно изымаются у осужденных неформальные способы связи (мобильные телефоны). Данные факторы оказали существенное влияние на психоэмоциональное



состояние персонала пенитенциарной системы. В связи с этим исследование психологических особенностей проявления эмоционального выгорания у сотрудников в период пандемии коронавирусной инфекции, на наш взгляд, требует более тщательного изучения с целью предотвращения негативных последствий для исправительных учреждений и психологического здоровья личности сотрудника.

Цель настоящего эмпирического исследования – установить актуальный уровень эмоционального выгорания личности и эмоциональной устойчивости сотрудников пенитенциарной системы в условиях пандемии COVID-19.

### Дизайн эмпирического исследования

Эмпирический базис исследования составили сотрудники отдела специального учета, группы надзора и отдела безопасности ( $N = 81$ ) ФКУ ИК-2 УФСИН России по Саратовской области. Возраст испытуемых: от 20 до 38 лет. С целью установления актуального уровня эмоционального выгорания у пенитенциарных служащих нами использовались стандартизированные психодиагностические методики: методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко; опросник «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» К. Маслач и С. Джексона (в адаптации Н. Водопьяновой, Е. Старченковой). В диагностический блок вошли также следующие методики: «Самооценка эмоциональных состояний» А. Уэссман и Д. Рикс; методика диагностики типа эмоциональной реакции на воздействие стимулов окружающей среды В. В. Бойко; методика диагностики уровня личной тревожности Спилбергер-Ханина (STAI). Подсчет эмпирических данных производился с использованием пакета программного обеспечения IBM SPSS Statistics ver. 22.

### Полученные результаты и их анализ

Анализ полученных эмпирических данных позволил установить, что у 65% сотрудников выявлен сниженный показатель эмоционального состояния (ср. знач. = 11,6 балла). Наиболее низкий балл установлен по шкале «Энергичность–усталость» (ср. знач. = 3,3 балла). Сотрудники отмечают, что в последнее время они стали реже проявлять инициативу в работе, ощущают снижение ресурсов энергии. К тому же служащие пенитенциарной системы фиксируют ограничение своих способностей и проявление в профессиональной деятельности нерешительности. Установленный результат отражает затруднения у большинства сотрудников точного выполнения профессиональной деятельности в психологи-

чески сложных условиях. У большинства испытуемых выявлен высокий уровень ситуативной (92% опрошенных) и личностной тревожности (100% опрошенных).

Полученные результаты позволили сделать вывод о степени сформированности фаз эмоционального выгорания и проявления симптомов у служащих пенитенциарной системы. Так, в синдроме в стадии формирования находится фаза «Резистенция» (ср. знач. = 43,01). Складывающимися симптомами являются: «Эмоционально-нравственная дезориентация» (ср. знач. = 11,54), «Неадекватное эмоциональное избирательное реагирование» (ср. знач. = 12,17); «Редукция профессиональных обязанностей» (ср. знач. = 10,98), – в фазе «Резистенция», а также симптом «Эмоциональная отстраненность» (ср. знач. = 11,67) – в фазе «Истощение».

Проведенный статистический анализ данных с применением коэффициента корреляции Спирмена позволил установить связь симптома эмоционального выгорания «Редукция профессиональных обязанностей» со шкалой «Энергичность–усталость» ( $r = -0,284$ ;  $p = 0,010$ ) и стажем работы ( $r = 0,280$ ;  $p = 0,011$ ), возрастом сотрудников ( $r = 0,252$ ;  $p = 0,024$ ), а также статусом занимаемой должности ( $r = 0,262$ ;  $p = 0,018$ ).

Прямая связь установлена между стажем работы и симптомом эмоционального выгорания «Личностная отстраненность (деперсонализация)» ( $r = 0,251$ ;  $p = 0,024$ ).

Результаты эмпирического исследования дали возможность выявить зависимость проявления феномена эмоционального выгорания от статуса занимаемой должности сотрудников. Так, при возрастании должностных полномочий у сотрудников уголовно-исполнительной системы происходит увеличение показателей проявления симптомов эмоционального выгорания «Редукция профессиональных обязанностей» ( $r = 0,262$ ;  $p = 0,018$ ), «Переживание психотравмирующих обстоятельств» ( $r = 0,248$ ;  $p = 0,025$ ) и «Психосоматические и психовегетативные нарушения» ( $r = 0,284$ ;  $p = 0,010$ ). Полученные результаты исследования имеют практическую значимость для разработки своевременных психопрофилактических мер синдрома эмоционального выгорания личности и предоставления практических рекомендаций сотрудникам психологической службы и начальствующему персоналу уголовно-исполнительной системы.

### Заключение

Данные эмпирического исследования позволяют проследить зависимость степени формирования синдрома эмоционального выгорания



пенитенциарных служащих от индивидуально-психологических особенностей личности и их профессионального опыта. Результаты, полученные в ходе проведения эмпирического исследования, свидетельствуют о высоком уровне напряжения сотрудников пенитенциарной системы, связанном с современной социальной ситуацией. Негативный эмоциональный опыт сотрудников нарастает и создает беспокойство, выражающееся в тревожном поведении. Проявление тревоги служит в первую очередь препятствием для профессиональной деятельности сотрудника и эффективного исполнения им своих служебных обязанностей. Эмоциональная устойчивость личности выступает одним из важных показателей психологической готовности личного состава уголовно-исполнительной системы к несению службы. Данный феномен выражается в способности сохранять благоприятное для профессиональной деятельности психологическое состояние и поддерживать его в экстремальных, стрессовых ситуациях [6]; в готовности сотрудника к решительным действиям в психологически сложных условиях; в устойчивости к психологическому давлению со стороны третьих лиц, стремящихся повлиять на достижение целей; в способности контролировать себя в психически напряженных, конфликтных и провокационных ситуациях [7].

#### **Рекомендации для сотрудников психологической службы и начальствующего персонала уголовно-исполнительной системы**

С целью повышения показателей эмоциональной устойчивости личного состава пенитенциарной системы рекомендовано: а) осуществлять ежедневный мониторинг актуального психоэмоционального состояния сотрудниками психологической службы; б) проводить тренинговые занятия, направленные на стабилизацию эмоционального состояния сотрудников исправительного учреждения, а также спецконтингента осужденных; в) внести в служебный график обязательное посещение комнаты психологической разгрузки с возможностью отдыха в рабочее время и общения с родственниками с использованием сети Интернет и доступа к различным мессенджерам.

Своевременная диагностика и применение профилактических мер позволят повысить эффективность профессиональной деятельности и снизить риск текучести кадров в связи с возросшей психологической и физической нагрузкой на персонал уголовно-исполнительной системы.

#### **Список литературы**

1. *Теохаров А. К., Батболд Г.* Правовые основы обеспечения инфекционной безопасности в исправительных учреждениях (на примере России и Монголии) // Сибирское юридическое обозрение. 2017. Т. 14, № 3. С. 288–294.
2. *Мещереякова А. В., Пахомова Е. А.* Эмоциональное выгорание и смысложизненные представления у сотрудников уголовно-исполнительной системы // *Universum* : психология и образование. 2018. № 9 (51). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnoe-vygoranie-i-smyslozhiznennye-predstavleniya-u-sotrudnikov-ugolovno-ispolnitelnoy-sistemy> (дата обращения: 17.08.2021).
3. О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) : указ Президента РФ от 02.04.2020 № 239. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004020025> (дата обращения: 17.08.2021).
4. *Романова Н. М., Ярошенко Е. И., Киселев К. А.* Социально-психологическая проблема организационного стресса в условиях перевода сотрудников на удаленную занятость в период пандемии COVID-19 // Профессор С. М. Жакыповтың 70 жылдығына арналған «Отандық және әлемдік психологияның жағдайы мен даму перспективалары» атты халықаралық ғылыми-әдістемелік конференция материалдары. Алматы : Қазақ университеті, 2020. С. 332–334.
5. *Вахрушева Д., Барышникова А., Вдовенко И., Люби-нарская Н., Мирошниченко И., Рудь Д.* Положение уязвимых групп в период распространения инфекции COVID-19 : потребности и меры поддержки. М. : ЦПУР ; Общероссийский гражданский форум, 2020. 115 с.
6. *Катунин А. П.* Стрессоустойчивость как психологический феномен // Молодой ученый. 2012. № 9 (44). С. 243–246.
7. *Соловьев М. Н.* Психологическая устойчивость личности как «инструмент» от стресса // Вестник Курганского государственного университета. 2019. № 2 (53). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-ustoychivost-lichnosti-kak-instrument-ot-stressa> (дата обращения: 14.08.2021).

#### **References**

1. *Teoharov A. K., Batbold G.* Legal bases for ensuring infectious safety in correctional institutions (on the example of Russia and Mongolia). *Sibirskoe yuridicheskoe obozrenie* [Siberian Legal Review], 2017, vol. 14, no. 3, pp. 288–294 (in Russian).
2. *Meshcheryakova A. V., Pahomova E. A.* Emotional burnout and life-meaning ideas among employees of the penal system. *Universum: psihologiya i obrazovanie* [Universum: Psychology and Education], 2018, no. 9 (51). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/>



emotsionalnoe-vygoranie-i-smyslozhiznennyye-predstavleniya-u-sotrudnikov-ugolovno-ispolnitelnoy-sistemy (accessed 17 August 2021) (in Russian).

3. *O merakh po obespecheniju sanitarno-jepidemiologicheskogo blagopoluchija naselenija na territorii Rossiyskoy Federacii v svyazi s rasprostraneniem novoy koronavirusnoy infekcii (COVID-19): ukaz Prezidenta RF ot 02.04.2020 № 239* [On measures to ensure the sanitary and epidemiological well-being of the population on the territory of the Russian Federation in connection with the spread of a new coronavirus infection (COVID-19): Decree of the President of the Russian Federation of 02.04.2020 No. 239]. Available at: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004020025> (accessed 17 August 2021) (in Russian).
4. Romanova N. M., Yaroshenko E. I., Kiselev K. A. *Socialno-psihologicheskaya problema organizatsionnogo stressa v usloviyah perevoda sotrudnikov na udalennuyu zanyatost v period pandemii COVID-19* [Socio-psychological problem of organizational stress in the context of the transfer of employees to remote work during the COVID-19 pandemic]. Professor S. M. Zhakupovtun. Materials of the international scientific-methodical conference “Status and prospects of development of domestic and world psychology” dedicated to the 70th anniversary of Dzhakupov. Almaty, Kazakh University, 2020, pp. 332–334 (in Russian).
5. Vakhrusheva D., Baryshnikova A., Vdovenko I., Lyubinskaya N., Miroshnichenko I., Rud’ D. *Polozhenie uязvimykh grupp v period rasprostraneniya infektsii COVID-19: potrebnosti i mery podderzhki* [The Situation of Vulnerable Groups During the Spread of COVID-19 Infection: Needs and Support Measures]. Moscow, TsPUR; Obshcherossiiskiy grazhdanskiy forum Publ., 2020. 115 p. (in Russian).
6. Katunin A. P. Resistance to stress as a psychological phenomenon. *Molodoy uchenyy* [Young Scientist], 2012, no. 9 (44), pp. 243–246 (in Russian).
7. Solov’ev M. N. Psychological stability of the personality as a “tool” against stress. *Vestnik Kurganskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of the Kurgan State University], 2019, no. 2 (53). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-ustoychivostlichnosti-kak-instrument-ot-stressa> (accessed 14 August 2021) (in Russian).

Поступила в редакцию 27.08.2021, после рецензирования 09.09.2021, принята к публикации 13.09.2021  
Received 27.08.2021, revised 09.09.2021, accepted 13.09.2021